

# ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

## [Communicator 4°]

Ricevere prenotazioni tramite i canali web non è mai stato così semplice ed affidabile.

Il [Communicator 4°] ericsoft è il sistema di prenotazione online che permette di configurare disponibilità, listini, strategie, offerte e ricevere prenotazioni dal sito internet dell'hotel e dalle agenzie di viaggio online (OTA) in un software stand alone o integrato nel PMS alberghiero.

Il software abilita un sistema di comunicazione tra la struttura alberghiera, i canali di vendita online e le periferiche esterne (come centralini telefonici, controllo accessi e tv interattiva a pagamento).

### Perché semplice?

Potrai gestire direttamente da un'unica interfaccia tutti gli applicativi IT della tua struttura ricettiva. Potrai ricevere le prenotazioni ed aumentare la visibilità online attraverso il sito internet dell'hotel, i canali di distribuzione OTA e i portali creati appositamente per la tua località turistica e/o gruppo alberghiero.

Integrando il software gestionale PMS sarà possibile avere un controllo manageriale completo di tutte le operazioni aziendali, snellendo le attività quotidiane di front office e back office.

### Perché affidabile?

Le connessioni delle prenotazioni online sono assicurate con certificazione DigiCert EV SSL, una delle più sicure al mondo, che utilizza la crittografia a 2048 bit e SHA-2. La gestione integrata dei canali online e



### Scegli la modalità adatta alle tue esigenze

Il [Communicator 4°] non ha limiti e potrai utilizzarlo in 4 differenti modalità in base alle tue esigenze:

- 1- Utilizzando il software [Hotel 4°] / [Suite 4°]:** utilizzando questa soluzione il [Communicator 4°] sarà già integrato nel gestionale alberghiero e la sincronizzazione di tariffe, strategie, offerte, disponibilità e prenotazioni avverrà automaticamente, snellendo i passaggi e ottenendo una gestione unica e completa.
- 2- Utilizzando il software [Hotel 3°]:** è possibile collegare il [Communicator 4°] al gestionale alberghiero, al fine di sincronizzare la disponibilità e le prenotazioni, ed utilizzare il [Communicator 4°] per la configurazione di tariffe, strategie ed offerte.
- 3- Utilizzando un file XML:** utilizzando questa soluzione verrà creato alla ricezione di una prenotazione un file XML dove saranno inseriti tutti i dati relativi alla prenotazione ricevuta, in modo da poter interfacciare programmi di terze parti.
- 4- Utilizzando il solo [Communicator 4°]:** è possibile utilizzare il solo [Communicator 4°] per sincronizzare tariffe, strategie, offerte e disponibilità sul sito web dell'hotel e sui canali di vendita online (OTA). Sarà poi possibile visualizzare le prenotazioni ricevute all'interno del software dove saranno disponibili tutti i dettagli per l'inserimento dei relativi dati e l'assegnazione delle camere.

<http://www.ericsoft.com>

[Communicator 4°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy  
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862  
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

# ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

## Booking Engine

ericsoft [Booking Engine] è il sistema di prenotazione online interato nel sito web ufficiale dell'hotel, che permette di massimizzare il proprio volume di affari e di attuare strategie di disintermediazione.

L'attraente interfaccia grafica cattura l'attenzione dei visitatori, semplifica la ricerca e garantisce un aumento del tasso di conversione in fase di prenotazione.

Le prenotazioni avvengono in linea diretta con la struttura, senza vincoli e senza il pagamento di commissioni. L'hotel può gestire un articolato ed avanzato approccio al mercato, offrendo il supporto completo di piani tariffari dinamici e dettagliati.

I clienti potranno verificare la disponibilità, selezionare la tipologia e retta desiderata, aggiungere i servizi aggiuntivi e finalizzare la prenotazioni in maniera autonoma, consentendo così un notevole risparmio di tempo.

ericsoft [Booking Engine] è interfacciato con i servizi Google *Analytics* ed *Adwords*, Social Network e TripAdvisor per soddisfare tutte le esigenze di monitoraggio e di promozione online.

## Channel Manager

ericsoft [Channel Manager] è il software studiato per ampliare l'offerta dell'hotel sui principali canali di distribuzione presenti online (*Internet Distribution System* e *Online Travel Agency*).

Il [Channel Manager] aggiorna le tariffe e la disponibilità delle camere contemporaneamente sui più importanti portali di prenotazione online nazionali ed internazionali con pochissimi click a partire da un unico pannello di controllo.

Permette ai clienti di prenotare in modo veloce e sicuro, poiché la disponibilità sui portali viene sincronizzata in tempo reale.

L'hotel può gestire la disponibilità delle tipologie di camere e le date completamente da un'unica videata che presenta tutte le statistiche utili di andamento della struttura.

L'hotel ha così la possibilità di decidere *come* e *quando* modificare il numero di camere in vendita, in modo da rispettare sempre e comunque le proprie strategie commerciali.

The screenshot shows the Booking Engine interface. On the left, there are search filters: currency (EUR), language (Italiano), arrival date (Glo, 11 Settembre 2014), number of nights (1), and departure date (Ven, 12 Settembre 2014). Below these are fields for a promotional code, room type (Camera 1), and guest counts (Adults: 2, Children: 0, Infants: 0). A green button labeled 'Aggiungi camera' is visible. On the right, a promotional banner for 'Una settimana da sogno' is displayed, featuring a beach scene and the text 'Promozione valida dal 15/09/2014 al 21/09/2014, cosa aspetti?!' and '7 notti a 500,00€ in Bed & Breakfast'. A blue button 'Info e prenota' is present on the banner.

This screenshot shows a similar promotional banner for 'Una settimana da sogno'. The text indicates the promotion is valid from 15/09/2014 to 21/09/2014. The offer is '5 notti a 346,00€ in Camera e colazione'. A blue button 'Info e prenota' is visible at the bottom of the banner.

The screenshot shows the Channel Manager interface with a calendar view for 'Pianificazioni' (Overbooking) for the months of July and August 2012. The calendar displays availability for various room types and rates. The room types listed are BB-Bed & Breakfast, HB-Half Board, FB-Full Board, NF-Not Refundable, Sp-Special Rate, and ADV-Advanced Booking. The calendar cells are color-coded: green for available, yellow for limited availability, and red for unavailable. A date picker shows 'Data: 12/08/2012' and 'Periodo minimo: 3'.

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy  
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862  
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

[Communicator 4°]

http://www.ericsoft.com



# ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Il risultato è matematico:

- *aumenta* il tempo a disposizione per l'elaborazione di nuove strategie commerciali
- *riduce* notevolmente gli errori di aggiornamento tariffe e disponibilità
- *moltiplica* i ricavi derivanti dalle vendite online

## Dettagli tecnici

[Communicator 4°] sfrutta tecnologie di ultima generazione per garantire un prodotto stabile ed efficiente su qualsiasi configurazione hardware e in qualsiasi tipo di pagina web.

La pagina di prenotazione è compatibile con i più diffusi browser secondo le seguenti versioni: Internet Explorer 6+, Opera 9+, Safari 3+, Firefox 2+, Chrome.

Supporta pienamente gli standard di sicurezza mondiali più utilizzati (quali AAES-256 a 256 bit e RC4 a 128 bit) che assicurano una comunicazione cifrata e protetta, senza rischio di perdite di informazioni importanti come numeri di carte di credito, nominativi o altri dati sensibili.

## Requisiti

Connessione internet (minimo 56 kbit; consigliata Adsl 256 Kbit o superiore).



## Moduli attivabili

Il software permette l'attivazione dei moduli [Booking Engine], [Channel Manager], [Multibooking], [Controllo Accessi], [Tv Interattiva], [Centralino].

<http://www.ericsoft.com>

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy  
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862  
[www.ericsoft.com](http://www.ericsoft.com) - [info@ericsoft.com](mailto:info@ericsoft.com)

[Communicator 4°]